

MEMORIA DE LABORES 2024



Informe Anual 2024



Sobre el informe

Corporación Lady Lee fiel a su compromiso con la sociedad y sus públicos clave con los que interactúa, publica su informe de Memorias Laborales con información de todas las unidades de negocio del grupo durante el año 2024.

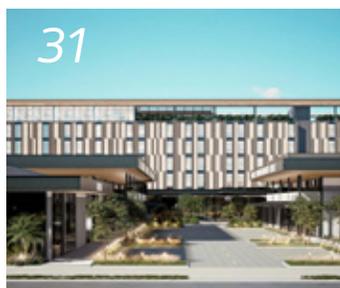
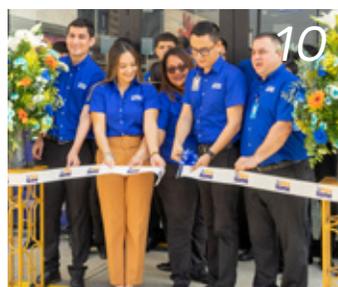
Director Corporativo de Publicidad y Mercadeo: Félix Rivera

Jefe de Asuntos Corporativos: Fabián Flores

Edición, diseño y diagramación: Agencia de Publicidad Evolution

www.corporacionladylee.com

Índice



01 **Comité Directivo**

- ¿Quiénes somos?
- Visión
- Valores
- Objetivos

06 **División Retail**

- Ubicaciones
- Aperturas de tiendas Lady Lee
- Aperturas de tiendas Price Home
- Logros CrediLee

12 **División Inmobiliaria**

- Ubicaciones
- Inauguraciones de nuevas Plazas
- Campañas de mercadeo
- Granjas Solares

18 **División Alimentos**

- Ubicaciones
- Apertura de restaurantes
- Honduran Expo Coffee
- Reconocimientos

24 **División Entretenimiento**

- Ubicaciones
- Apertura de Cine

29 **División Hospitalaria**

- Inauguración Hilton Garden Inn
- Convenio AC Marriott
- Reconocimientos

33 **Unidades Corporativas de Servicio**

- Desarrollo Humano
- Logística
- Convenios
- Reconocimientos

47 **Fundación Lady Lee**

- Alcances
- Voluntariado

MENSAJE COMITÉ DIRECTIVO



Cómo máxima autoridad de **Corporación Lady Lee** y representantes de nuestros accionistas, nos honramos en seguir trabajando arduamente de la mano de nuestros colaboradores y socios estratégicos.

Fieles a nuestra visión y misión a través de las cuales afianzan una cultura organizacional enmarcada en principios éticos y de responsabilidad social empresarial, seguimos trabajando para alcanzar nuestros objetivos planteados en el corto, mediano y largo plazo.

Es a través del empoderamiento, el desarrollo humano, la mejora continua, la planificación y constancia, que logramos afianzar nuestro crecimiento y regionalización de la mano de un portafolio empresarial de prestigio internacional.

Siendo nuestros colaboradores el recurso más valioso del grupo, implementamos programas de beneficios y oportunidades para su desarrollo académico y profesional el cual va de la mano de un plan de carrera, fortaleciendo así su sentido de identidad y pertenencia.

Los retos de las economías globales exigen instituciones dinámicas, lo que nos reta a actualizarnos implementando cambios que trascienden a una sociedad y economía incluyentes, solidarias y equitativas.

Agradecemos a todos nuestros socios estratégicos, colaboradores, clientes, accionistas y a todos los que depositan su confianza en nuestra labor. A todos, les expresamos nuestro compromiso de continuar impulsando el desarrollo socioeconómico de la región centroamericana.

QUIÉNES SOMOS



En **Corporación Lady Lee**, nos sentimos muy orgullosos de ser uno de los grupos corporativos más importantes y de mayor trascendencia en la región. Contamos con más de 53 años de experiencia en el país, siendo parte del desarrollo económico y comercial de Honduras en las últimas décadas. Durante todo ese tiempo hemos consolidado un diverso grupo de exitosas empresas a través de nuestras 6 divisiones:

- División Tiendas (Lady Lee, CrediLee, Price Home y Nova Market)
- División Inmobiliaria (City Mall, Megaplaza, Novaplaza, Ventu Plaza y City Towers)
- División Entretenimiento (City Games y Megacineas)
- División Alimentos (Wendy's, Cafetini, Papa Johns)
- División Servicios (Workout Anytime, Evollution, LL 360 y Venture X)
- División Hospitalaria (Hilton Garden Inn y AC Marriott)

Por medio de todas estas reconocidas marcas, hemos conformado un grupo empresarial que genera más de 3,500 empleo directos y más de 15,000 indirectos en Honduras y Costa Rica. Actualmente estamos enfocados en la consolidación de nuestro portafolio de empresas en el mercado y con miras a la expansión internacional a corto y mediano plazo.



VISIÓN

Ser la Corporación líder en todas nuestras unidades de negocio, promoviendo el desarrollo económico en la región centroamericana y operando como una empresa socialmente responsable.

MISIÓN

Ofrecer productos y servicios de la mejor calidad a través de un servicio al cliente diferenciado, apoyándonos siempre en la excelencia operativa para garantizar la preferencia de nuestros clientes.

NUESTROS VALORES

Valoramos la

DISCIPLINA

Porque teniendo fortaleza y templanza ante las adversidades , lograremos nuestros objetivos.

Valoramos la

INTEGRIDAD

Porque realizamos nuestro trabajo apegados a los más altos principios éticos y morales.

Valoramos la

EXCELENCIA OPERATIVA

Porque buscamos siempre la máxima calidad y la mayor efectividad.

Valoramos el

RESPECTO

Porque reconocemos, apreciamos y valoramos las cualidades y derechos de los demás.

Valoramos el

COMPROMISO

Porque comprometiéndonos con nuestra misión y visión, lograremos crecer en todas nuestras unidades de negocios.

Valoramos la

SOLIDARIDAD

Porque somos una empresa Socialmente Responsable que contribuye al bienestar de los más necesitados en nuestro país.

Valoramos el

SERVICIO AL CLIENTE

Porque nuestra misión es ofrecer un servicio diferenciado que garantice la preferencia de nuestros clientes.

OBJETIVO

Como ciudadanos corporativos y socialmente responsables, bajo una cultura de rendición de cuentas y comunicación, damos visibilidad a nuestros socios estratégicos y partes interesadas sobre el impacto y logros obtenidos durante el 2024, mismos que son el resultado de un trabajo en equipo excepcional por parte de nuestros colaboradores, proveedores, clientes, aliados estratégicos y todos quienes han depositado su confianza en nuestro grupo empresarial.

Reiteramos nuestro compromiso de continuar trabajando de forma sostenible, generando valor en cada una de nuestras operaciones con el fin de seguir impulsando el desarrollo socioeconómico de la región centroamericana.



DIVISIÓN RETAIL

Lady Lee

CREDILEE

 **Price
home**

**Nova
Market**
TIENDA DE CONVENIENCIA

UBICACIONES DIVISIÓN RETAIL



CEDI

- San Pedro Sula
- Tegucigalpa

2
CENTROS

27
TIENDAS

LADY LEE

- San Pedro Sula
- Tegucigalpa
- Villanueva
- Puerto Cortés
- Choloma
- Choluteca
- Danlí
- El Progreso
- La Ceiba
- Roatán
- Comayagua
- Tocoa
- La Entrada, Copán
- Juticalpa
- Catacamas
- Tela

17
TIENDAS

PRICE HOME

- Tegucigalpa
- Roatán
- La Ceiba
- San Pedro Sula
- El Progreso
- Choloma
- Tocoa
- Tela
- Danlí
- Juticalpa



COSTA RICA

NOVA MARKET

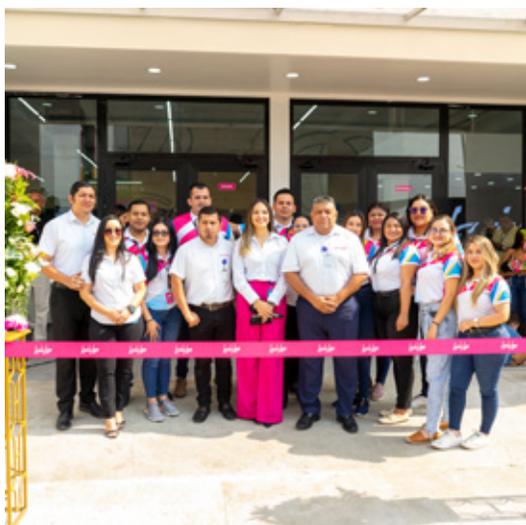
- Alajuela

1
TIENDA

APERTURA DE NUEVAS TIENDAS LADY LEE

Inauguración de las tiendas Lady Lee en Novaplaza, Tela; Muelle de Cabotaje, La Ceiba y Catacamas, Olancho. Con un nuevo concepto, moderno, espacioso, luminoso y colorido, donde la calidad e innovación son prioridad.

LADY LEE SATÉLITE, SPS



CATACAMAS, OLANCHO



LADY LEE TELA



MUELLE CABOTAJE, LA CEIBA

JUNTA ANUAL DE FIN DE AÑO

El equipo Gerencial y Distrital de Lady Lee Honduras se reunieron en la Junta Anual de Fin de Año, esta tiene por objetivo analizar los logros del presente año, alinear estrategias futuras y establecer metas nuevas, de esta manera se establecen bases sólidas para continuar siendo líderes en el mercado.



APERTURA DE NUEVAS TIENDAS PRICE HOME

Inauguración de Price Home la tienda de conveniencia para el hogar más variada de Honduras, donde casi todo cuesta menos de L50.00 en Novaplaza, Tela, Novaplaza, Muelle de Cabotaje, La Ceiba y Novaplaza Torocagua. Trayendo consigo una variedad de productos económicos y de calidad.

PRICE HOME TOROCAGUA



PRICE HOME TELA



PRICE HOME KENNEDY



PRICE HOME SATÉLITE

LOGROS CREDILEE



10.20%
DE INCREMENTO EN LA
COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

14.13%
DE INCREMENTO EN LA
RECAUDACIÓN DE CUENTAS POR
COBRAR DE CRÉDITO RETAIL



41.00%
DE INCREMENTO EN LA
FACTURACIÓN AL CRÉDITO
POR LA VÍA ONLINE





DIVISIÓN INMOBILIARIA



CITY
MALL



megaplaza



novaplaza



VENTU
PLAZA



CITY TOWERS
Hotel & Business Center Alajuela

UBICACIONES

DIVISIÓN INMOBILIARIA



INAUGURACIONES DE PLAZAS COMERCIALES

En 2024 seguimos creciendo y brindando oportunidades a la región con la apertura de nuevas plazas comerciales sumando más de 65,318.83 mt²

MEGAPLAZA PALENQUE



NOVAPLAZA, DANLÍ



NOVAPLAZA TELA



NOVAPLAZA MUELLE CABOTAJE

REUNIÓN GENERAL DE INMOBILIARIA

En nuestra reunión general de inmobiliaria tuvimos la oportunidad de analizar los logros obtenidos a lo largo de este año, identificamos nuevas oportunidades de crecimiento y reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia en atención a nuestros clientes.



CAMPAÑAS DE MERCADEO INMOBILIARIA

Se llevaron a cabo innovadoras campañas de mercadeo responsable, como:

Beauty for a Cause City Mall SPS



Presentación Danza Folklorica



Encendido del Árbol City Mall SPS



INCORPORACIÓN DE GRANJAS SOLARES EN NUESTROS CENTROS COMERCIALES



20,318
PANELES
INSTALADOS

1,765.14
POTENCIA
INSTALADA **KWP**



4,430.21
TONELADAS DE **CO2**
EVITADAS ANUALES





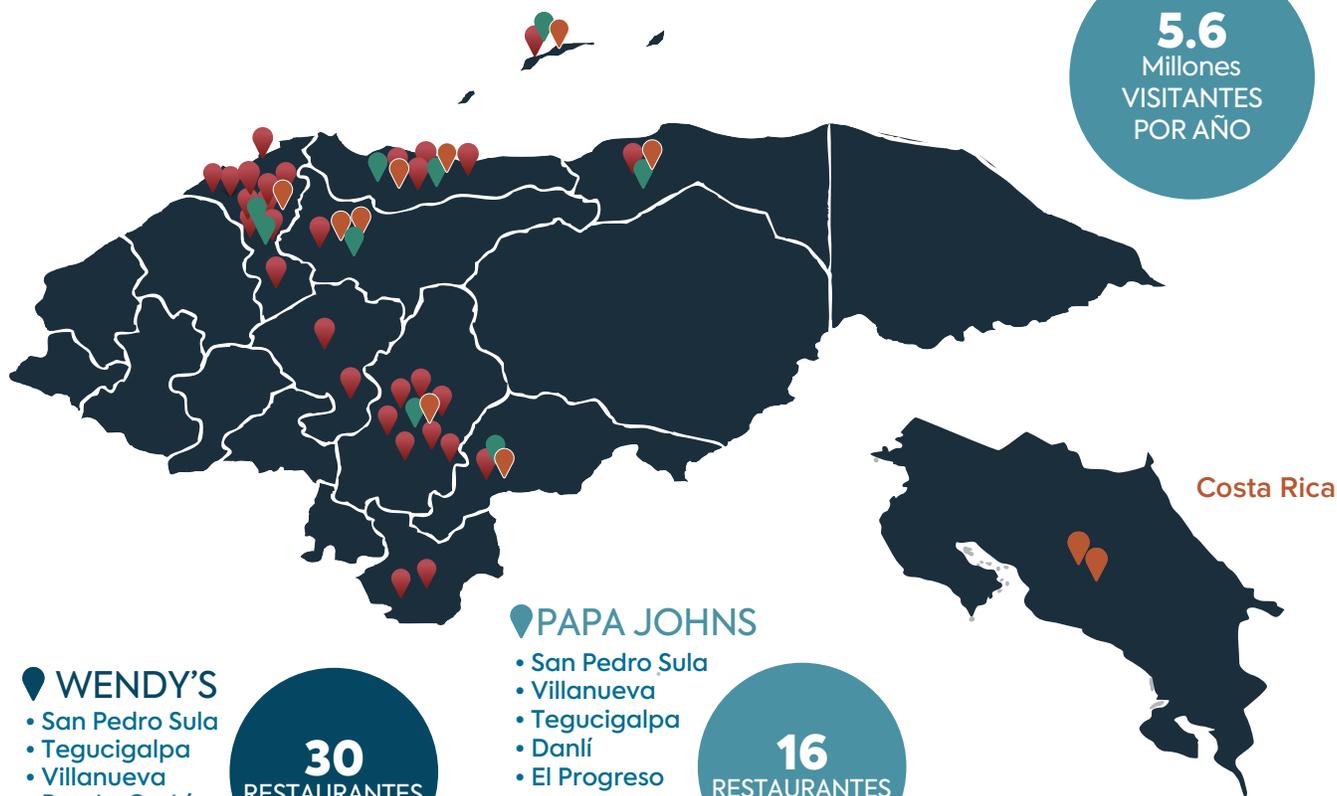
DIVISIÓN ALIMENTOS

Wendy's  PAPA
JOHNS cafetini 

UBICACIONES

DIVISIÓN DE ALIMENTOS

5.6
Millones
VISITANTES
POR AÑO



WENDY'S

- San Pedro Sula
- Tegucigalpa
- Villanueva
- Puerto Cortés
- Choloma
- Choluteca
- El Progreso
- La Ceiba
- Comayagua
- Tocoa
- Siguatepeque
- La Lima
- Roatán
- Tela
- Danlí
- San Lorenzo

30
RESTAURANTES

PAPA JOHNS

- San Pedro Sula
- Villanueva
- Tegucigalpa
- Danlí
- El Progreso
- Tocoa
- La Ceiba
- Tela
- Roatán

16
RESTAURANTES

CAFETINI

- El Progreso
- La Ceiba
- Villanueva
- Roatán
- SPS
- TGU
- Tocoa
- Tela
- Danlí
- Alajuela

21
CAFETERÍAS

Costa Rica



APERTURA DE NUEVOS RESTAURANTES



Cafetini



APERTURA DE NUEVOS CAFETINIS





COFFEE • BREAKFAST • LUNCH • BAKERY

PRESENTE EN LA HONDURAN EXPO COFFEE 2024



Cafetini Honduras tuvo el honor de participar en la Honduran Expo Coffee 2024, un evento destacado en la industria del café.

PAPA JOHNS INTERNACIONAL PREMIA A HONDURAS

POR SER EL MERCADO CON LOS MEJORES RESULTADOS
A NIVEL MUNDIAL DURANTE SU APERTURA



RECONOCIMIENTOS

Papa Johns Internacional premia a Honduras por ser el mercado con los mejores resultados a nivel mundial durante su apertura.

Papa Johns recibe el Sello Verde por parte de la Municipalidad de San Pedro Sula. Este premio reconoce la labor de empresas como la nuestra en la protección y conservación del medio ambiente.



DIVISIÓN ENTRETENIMIENTO

**CITY
GAMES**

mega
CINEMAS

UBICACIONES

DIVISIÓN DE ENTRETENIMIENTO



6
ARCADES

CITY GAMES HONDURAS

- La Ceiba
- El Progreso
- Tegucigalpa
- Tocoa
- Roatán
- Alajuela

2
CINEMAS

MEGACINEMAS HONDURAS

- El Progreso
- Roatán



APERTURA DE CINE EN ROATÁN



Aperturamos Megacine en Roatán, Islas de la Bahía, siendo este el primer cine de la Isla, ofreciendo consigo una experiencia única y emocionante.



DIVISIÓN SERVICIOS

evolution  VENTURE X
THE FUTURE OF WORKSPACE

 **WORKOUT
ANYTIME**[®]
Tu Gimnasio. Tu Agenda.

ll360°

PRIMER ANIVERSARIO DE VENTURE X ESPAÑA

En Venture X AZCA, celebramos con gran alegría y entusiasmo nuestro primer aniversario. Durante este año se trabajó arduamente para consolidarnos como un espacio clave para la innovación y el emprendimiento en Madrid.

En esta ocasión especial, estuvimos rodeados de nuestros clientes y socios estratégicos, quienes han sido parte fundamental de este recorrido. La celebración fue un reflejo del esfuerzo compartido y del fortalecimiento de las relaciones que hemos construido a lo largo de este primer año.

Este centro en AZCA, el segundo que abrimos en la ciudad de Madrid, se ha convertido en un punto de referencia para profesionales y empresas que buscan un entorno de colaboración y desarrollo. Agradecemos a todos los que nos han acompañado en esta aventura y estamos emocionados por lo que nos depara el futuro.





DIVISIÓN HOSPITALARIA

 **Hilton**
Garden Inn

AC
HOTELS
MARRIOTT®



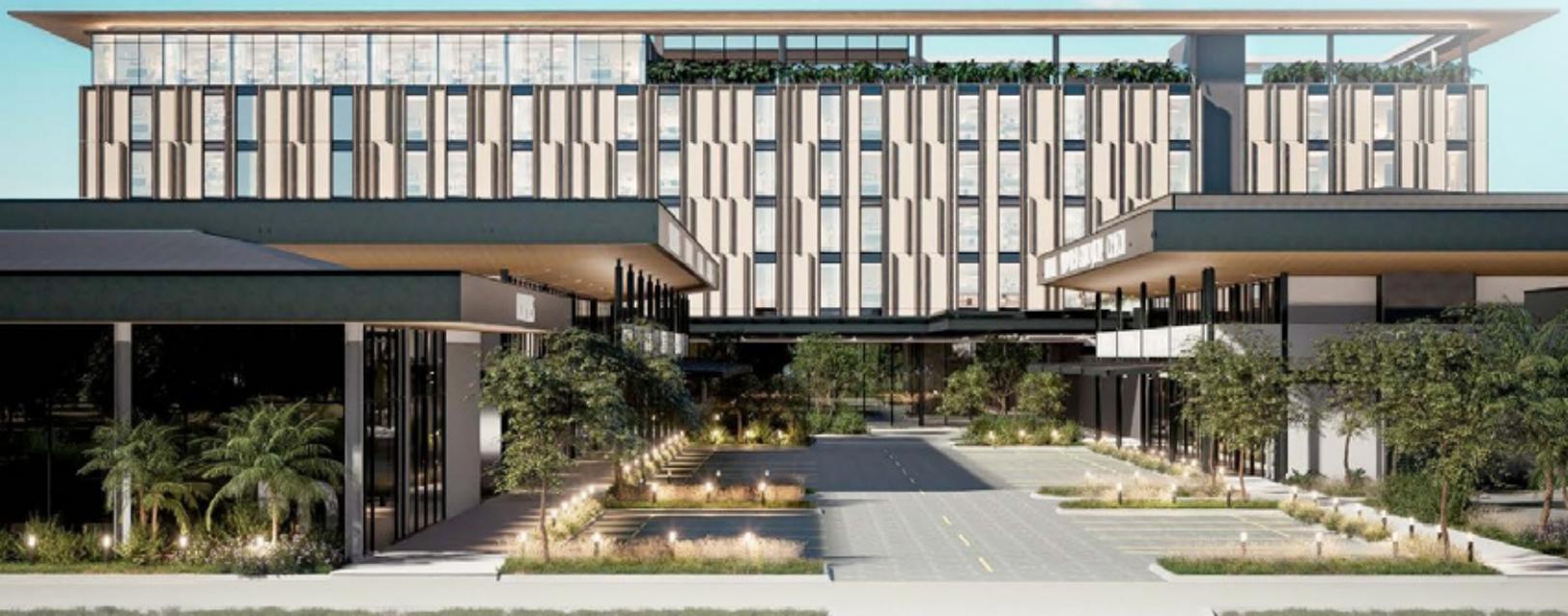
APERTURA DE NUESTRO PRIMER HOTEL

En **Corporación Lady Lee** celebramos la inauguración de nuestro primer hotel y el número 1000 de la cadena Hilton Garden Inn a nivel mundial.

El Hilton Garden Inn San José Airport City Mall es la primera incursión de la corporación en el sector hospitalidad y estará ubicado en la provincia de Alajuela, Costa Rica.

Este gran hotel de 149 habitaciones brindara trabajo a más de 100 familias costarricenses y contara entre sus amenidades con piscina, bar lounge, restaurante y gimnasio; además se encuentra a tan solo tres minutos del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría.





LA MARCA AC HOTELS BY MARRIOTT SE EXPANDE EN COSTA RICA DE LA MANO DE CORPORACIÓN LADYLEE

En 2024 anunciamos la firma con la prestigiosa y mundialmente reconocida marca hotelera AC Hotels by Marriott, el proyecto próximo a construirse frente al Aeropuerto Internacional Daniel Oduber, en la ciudad de Liberia, Guanacaste, Costa Rica.

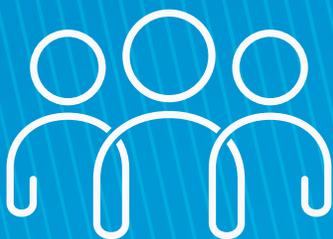
Este hotel constará de 144 habitaciones, piscina, restaurante, un bar y sala de eventos, bajo el diseño sofisticado y moderno de la marca AC Hotels. El hotel estará acompañado por una amplia línea comercial, que incluye restaurantes, comercios, autoservicios, entre otros. Este proyecto formará parte del complejo comercial VENTU PLAZA.



PREMIO AMERICAS HILTON DEVELOPMENT

Corporación Lady Lee fue reconocida en los Americas Hilton Development Awards como Desarrollador de Nueva Construcción para la marca Hilton Garden Inn. Este premio recalca nuestro compromiso con la excelencia, la innovación y talento en nuestra organización.





UNIDADES CORPORATIVAS DE SERVICIOS

ANIVERSARIO 53 DE CORPORACIÓN LADYLEE

1971 - 2024



Impulsando el Desarrollo
Socioeconómico de la Región

Lady Lee

Wendy's

CITY

megaplaza

novaplace

CAFOLAR

Novo Market

CITY GAMES

WORLDNET

cafetina

price home

PAPA JOHN'S

Hilton Garden Inn

VENTURE X

MSB

PLAZA MONTAÑA

DESARROLLO HUMANO

BOLSA DE EMPLEO

En un trabajo colaborativo con la agencia de publicidad Evolution y Desarrollo Humano, celebramos el lanzamiento oficial de la bolsa de empleo de Corporación Lady Lee.

El portal ha sido diseñado con una interfaz fácil de navegar y permitirá a los candidatos buscar de forma ágil y eficiente las vacantes que se ajusten a su perfil y enviar su curriculum vitae de una manera fácil y segura.

Esta iniciativa demuestra el compromiso de la corporación con la innovación y el desarrollo de talento.



PORTAL DE INCIDENTES LABORALES

En un trabajo en conjunto con el área de Tecnología e Información, celebramos el lanzamiento del portal de incidentes. Esta es una herramienta diseñada para facilitar el reporte y la gestión de incidentes laborales de manera eficiente.

Este portal permite a los líderes visualizar el estado y el progreso de los incidentes laborales reportados a Relaciones Laborales, optimizando el tiempo en la gestión de estos casos.

CENTRO DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO

Nuestro sitio de aprendizaje corporativo integra estrategias con acciones formativas de evaluación y administración de los recursos pedagógicos, y a su vez, garantiza una experiencia de formación dinámica y eficaz para nuestros colaboradores.

Este es un portal que ofrece múltiples beneficios:

Acceder a los cursos sin la necesidad de asistir de manera presencial.

Adquiere certificaciones y valida conocimientos en un entorno de aprendizaje empresarial.

Fortalecerá el desarrollo de habilidades blandas.



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

En 2024, realizamos con éxito la Evaluación de Desempeño en nuestra empresa, con la participación de 454 colaboradores a nivel nacional.

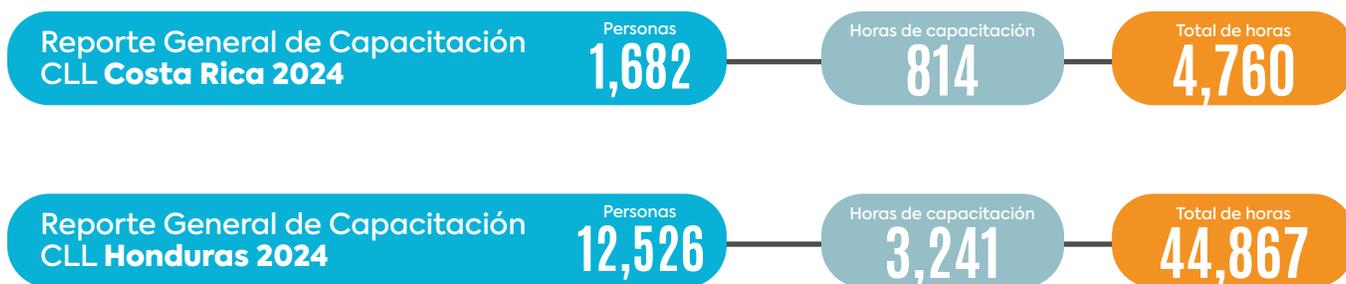
Presentamos resultados generales de los colaboradores evaluados por División.



La evaluación permitió ofrecer retroalimentación específica y personalizada, fortaleciendo nuestra cultura organizacional y empoderando a los colaboradores para alcanzar su máximo potencial. Con esta evaluación, estamos impulsando el crecimiento individual y colectivo, sentando las bases para un éxito sostenible en nuestra organización. Este enfoque continuo en la mejora refleja nuestro compromiso con el desarrollo del talento y la creación de un futuro duradero para todos.

CAPACITACIONES DESARROLLO HUMANO

En Corporación Lady Lee, creemos firmemente que el éxito de nuestra empresa esta impulsando por el crecimiento y desarrollo constante de nuestros colaboradores. Este año 2024, reafirmamos nuestro compromiso de brindar oportunidades de aprendizaje que potencien el talento, fortalezcan el sentido de pertenencia y promuevan el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores. Durante 2024, se impartieron más de 45,000 horas de capacitación beneficiando así a más de 13,000 colaboradores.





FORTALECIMIENTO DE EQUIPOS

A lo largo del 2024 llevamos a cabo una serie de jornadas de Team Building con distintas áreas de Corporación Lady Lee en Honduras y Costa Rica. El objetivo era fomentar e incentivar un ambiente laboral idóneo entre equipos, fortalecer los lazos laborales, y consolidar una estructura organizacional solida a través de actividades dinámicas.



LOGÍSTICA

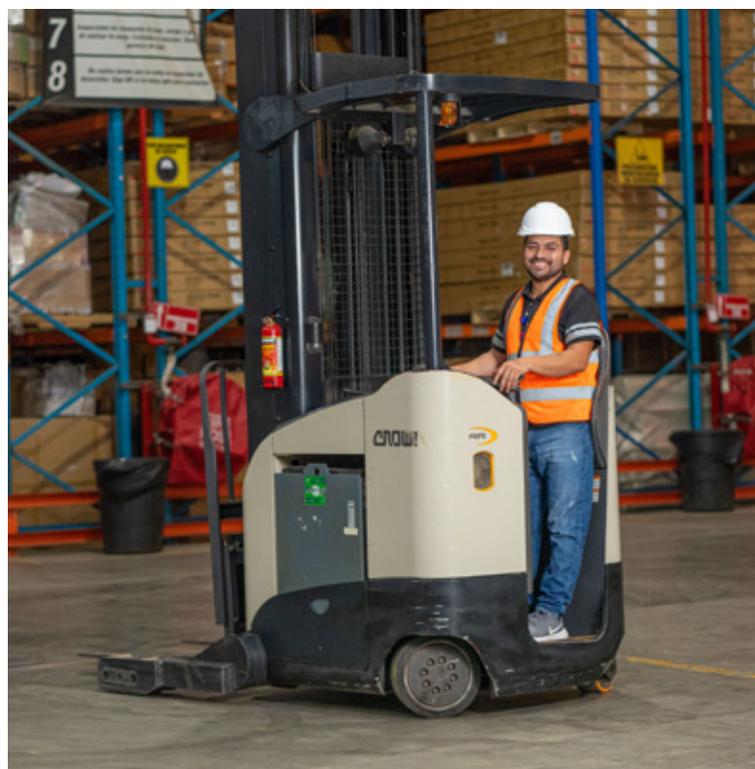


28%

DE INCREMENTO EN CAPACIDAD
DE ALMACENAJE + 83 CONTENEDORES +
1,992 UBICACIONES DISPONIBLES

99%

NIVEL DE SERVICIO DE ENTREGAS
A TIENDAS Y CLIENTES



FIRMA DE CONVENIOS

Corporación Lady Lee con un hito significativo fortalece su compromiso con la empleabilidad a través de importantes alianzas estratégicas que permitirán a la empresa ofrecer mayores oportunidades de desarrollo profesional a sus colaboradores y a la comunidad en general.

Firma de Convenio con USAP

En una muestra de compromiso continuo con el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores, realizamos la firma de un convenio estratégico con la Universidad de San Pedro Sula USAP, destinado a fortalecer las oportunidades educativas y de crecimiento profesional



Firma de convenio con UTH

Comprometidos a contribuir al progreso de nuestros colaboradores y de impulsar una cultura de mejora continua. La alianza entre UTH y Corporación Lady Lee abre puertas a un futuro prometedor, en el que juntos, avanzaremos hacia el logro de nuestras metas y la realización de nuestros sueños.

Firma de convenio con UNITEC y CEUTEC

Reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo profesional de nuestros colaboradores. Este paso adelante refuerza nuestra dedicación a ofrecer más y mejores oportunidades educativas, abriendo puertas a la empleabilidad y construyendo un futuro prometedor para todos.



FIRMA DE CONVENIOS

Firma de Memorándum de Entendimiento con USAID

Esta alianza refuerza nuestro compromiso con el desarrollo de cientos de jóvenes hondureños, brindando formación y oportunidades de empleo.



Firma de convenio entre Corporación Lady Lee y la Universidad José Cecilio del Valle

Esta colaboración no solo impulsa su desarrollo profesional, sino que también refuerza nuestro compromiso de apoyar su crecimiento personal y el perfeccionamiento de sus competencias.

Entre las firmas de las alianzas están:

Firma de convenio Programa Mujer Digital de Junior Achievement

Este programa tiene como objetivo impulsar a mujeres jóvenes, capacitándolas en competencias técnicas apoyando su crecimiento y desarrollo.

Firma de convenio Partnership de beneficios especiales entre Corporación Lady Lee y Grupo Educativo ADEN

Esta alianza permitirá a nuestros colaboradores acceder a beneficios especiales como descuentos para completar su educación académica superior.

PROGRAMA SÚPERATE HONDURAS Y COSTA RICA

IMPACTO DIRECTO

39
EMPREENDEDORES



IMPACTO INDIRECTO

+2,000
COLABORADORES Y CLIENTES

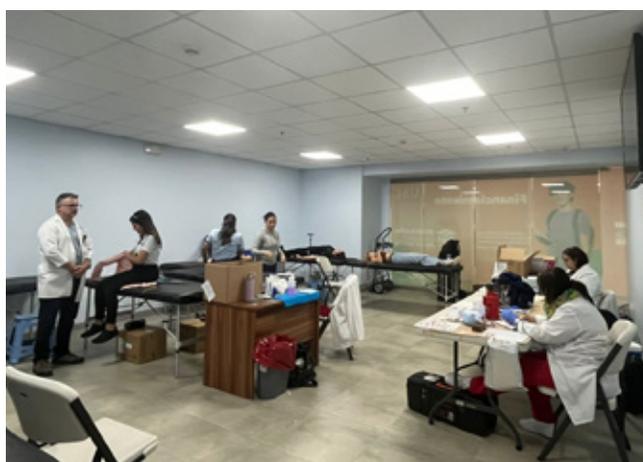


ACTIVIDADES RSE EN COSTA RICA

City Mall Alajuela Espacios seguro para Mujeres



Campaña Donación de Sangre



Celebración del Adulto Mayor



Caminata por el Cáncer de Mama



RECONOCIMIENTOS CORPORATIVOS

Corporación Lady Lee ha sido distinguida en el editorial de Empresas Centenarias según la revista Estrategia y Negocios, donde se nos ha otorgado una mención especial como una “Empresa de Oro”.

Este prestigioso reconocimiento honra y celebra nuestros 53 años de dedicación inquebrantable, innovación constante y contribuciones significativas a la industria.



Nuestra Gerente Corporativo de Desarrollo Humano Maricruz Rivera, quien fue distinguida por la prestigiosa Organización Internacional de Directivos de Capital Humano como TOP HR MANAGER quedando entre los 25 mejores de la región Latinoamericana.

EMPRESAS EMBLEMÁTICAS EN LA REGIÓN

Hemos sido reconocidos por la Revista Summa entre las 30 Empresas Emblemáticas en la región de América Central y República Dominicana del 2024. Reconocimiento que resalta el dejar en alto la capacidad productiva y de negocios en esta parte del mundo.



EMPRESA LÍDER EN CULTURA ORGANIZACIONAL



Nos encontramos en el Top 10 de empresas reconocidas por Cultura Organizacional publicado por la prestigiosa Revista Summa.

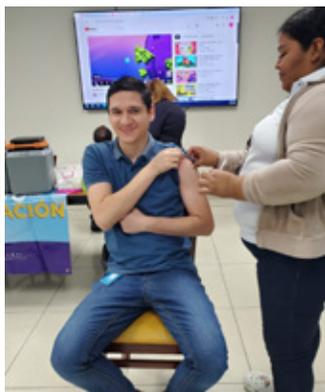
El artículo de la revista presenta el ranking de 100 empresas líderes en Cultura Organizacional en la región de América Central y República Dominicana en el año 2024. Corporación Lady Lee se encuentra en la posición 9 de toda la región y en segundo lugar en Honduras como empresas líderes.



PREMIO SISTEMA MÉDICO DE EMPRESA

Celebramos con orgullo el reconocimiento Mejor Clínica en Promoción de la Salud y Prevención a nuestra clínica médica. Este es un símbolo de nuestro interés por el bienestar general de todos nuestros colaboradores.

Priorizando la salud y bienestar de nuestros colaboradores, en el año 2024 se llevaron a cabo diversas actividades con el fin de promover un estilo de vida saludable.



FUNDACIÓN LADYLEE





17 INSTITUCIONES MÉDICAS
Y SOCIALES ALCANZADAS

2,182 PERSONAS
BENEFICIADAS





27 INSTITUCIONES EDUCATIVAS
E INFANTILES ALCANZADAS

8,814 NIÑOS
BENEFICIADOS



SE UN
HÉROE
DE VOLUNTAD



VOLUNTARIOS
UNA CAUSA POR HONDURAS

En el 2024 más de
2,918 horas de voluntariado
y un total de **458 Voluntarios**





(504) 2512-6000 / (506) 4037-8400
info.corp@ladylee.com
www.corporacionladylee.com
